

MEDOS HOTEL AYDINLATMA METNİ

KİŞİSEL VERİLERİNİZİN KORUNMASINA İLİŞKİN BİLGİLENDİRME

Medos Hotel ("Medos" veya "Otel") tarafından toplanan ve işlenen kişisel veriler, otelimizin koruması altındadır. Kişisel veriler, Medos tarafından işbu Aydınlatma Metni kapsamında 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") ve ikincil düzenlemeleri ve kişisel verilerin korunmasına ilişkin sair mevzuatı uygun olarak işlenmektedir.

KVKK uyarınca kişisel veriler, kimliğinizi belirli ya da belirlenebilir kılan her türlü bilgi anlamına gelmektedir. Medos tarafından işlenen kişisel verileriniz, bunların işleme amaçları, aktarılacağı alıcı grupları, toplanma yöntemi, hukuki sebebi ve söz konusu kişisel verilere ilişkin haklarınız aşağıda yer almaktadır.

1. ÇEVİRİMİÇİ ZİYARETÇİLERİMİZ

1.1 İŞLENEN KİŞİSEL VERİLERİNİZ NELERDİR?

İnternet sitemizi ziyaret etmeniz halinde; IP adresi bilgileri, internet sitesi giriş çıkış bilgileri, çerez bilgilerine yönelik kişisel verileriniz işlenebilecektir.

1.2 KİŞİSEL VERİLERİNİZİN İŞLENME AMAÇLARI

Kişisel verileriniz, internet sitemizi ziyaret etmeniz halinde aşağıdaki amaçlar ile işlenebilecektir;

- İnternet sitemize erişiminizi sağlanabilmesi,
- 5651 Sayılı Kanun'dan doğan yükümlülüklerin yerine getirilmesi,
- İlgili mevzuat gereği saklanması gereken bilgilerinizin muhafazası; bilgi kayıplarının önlenmesi için kopyalanması, yedeklenmesi; bilgilerinizin tutarlılığının kontrolünün sağlanması, şebekelerimizin ve bilgilerinizin güvenliği için gerekli teknik ve idari tedbirlerin alınması,
- Düzenleyici ve denetleyici kurumlarla, yasal düzenlemelerin gerektirdiği veya zorunlu kıldığı hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi, yasal takiplerin ve hukuki süreçlerin yürütülmesi.

1.3 KİŞİSEL VERİLERİNİZİN AKTARIMI

Kişisel verileriniz, KVKK'nın kişisel verilerin aktarılmasına ilişkin hükümleri kapsamında işbu aydınlatma metninin 1.2 başlığı altında yer alan amaçların gerektirdiği ölçüde; ilgili mevzuat gereği talep edilmesi halinde adli makamlar veya kolluk kuvvetleri ile paylaşılabilir.

1.4 KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNİN HUKUKİ SEBEBİ VE TOPLANMA YÖNTEMİ

Kişisel verileriniz internet sitemizi ziyaret etmeniz sırasında elektronik mecralardan yukarıda yer verilen amaç dâhilinde Kanun'un 5 ve 8. madde hükümlerinde sayılan ve aşağıda yer verilen hukuka uygunluk sebeplerine dayanılarak otomatik veya otomatik olmayan yollarla işlenmektedir.

- Medos'un tabi olduğu mevzuatta öngörülmüş olması,
- Medos'un hukuki yükümlülüklerini yerine getirebilmesi için veri işlemenin zorunlu olması,
- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması,
- Temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla, Medos'un meşru menfaatleri için veri işlemenin zorunlu olması

2. ÇALIŞAN/STAJYER ADAYLARIMIZ

2.1 İŞLENEN KİŞİSEL VERİLERİNİZ NELERDİR?

- Kimlik Bilgileriniz: Ad-soyadı, TCKN, doğum tarihi/yeri, medeni hali,
- İletişim Bilgileriniz: Telefon numarası, adres bilgileri, e-posta adresi,

- Özlük Bilgileriniz: Özgeçmiş bilgileri, profesyonel/kişisel yetkinlikler, eğitim seviyesi, diploma bilgileri, gidilen kurs bilgileri, meslek için eğitim bilgileri, sertifikalar, transkript bilgileri, meslek bilgisi, mülakat ve işe giriş değerlendirmeleri, ilgi alanları, hobiler, referans kişi bilgileri, sınav puanı, gelir seviyesi bilgileri,
- Görsel ve İşitsel Kayıtlar: Fotoğraf,
- Özel Nitelikli Veriler: Kişisel sağlık bilgileri, engellilik durumuna ait bilgiler, sabıka kaydı ve güvenlik tedbirleriyle ilgili veriler,

2.2 KİŞİSEL VERİLERİNİZİN İŞLENME AMAÇLARI

Otelimize yaptığınız iş veya staj başvurusu kapsamında kişisel verileriniz başvurunuzun değerlendirilmesi ve konaklama faaliyetinin yürütülmesi amaçlarıyla işlenmektedir.

2.3 İŞLENEN KİŞİSEL VERİLERİN AKTARIMI

Kişisel verileriniz, Medos tarafından hissedarlar, iş ortakları ve talep edilmesi halinde resmi kurum ve kuruluşlarla paylaşılmaktadır.

2.4 KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNİN HUKUKİ SEBEBİ VE TOPLANMA YÖNTEMİ

Kişisel verileriniz, Otelimize yaptığınız iş başvurusu sırasında bizzat sizin tarafınızdan veya iş ortaklarımız vasıtasıyla internet, telefon, e-posta aracılığıyla ve fiziki, yazılı, sözlü ve elektronik mecralardan yukarıda belirtilen amaçlar dâhilinde Kanun'un 5, 6 ve 8. madde hükümlerinde sayılan ve aşağıda yer verilen hukuka uygunluk sebebine dayanılarak toplanmakta, saklanmakta ve işlenmektedir.

- Açık rızanızın bulunması,
- Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması,
- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması,
- İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.

Özel nitelikli kişisel verileriniz ise açık rızanın bulunması hukuka uygunluk sebebine dayanılarak toplanmakta, saklanmakta ve işlenmektedir.

3. FİZİKSEL ZİYARETÇİLERİMİZ

3.1 İŞLENEN KİŞİSEL VERİLERİNİZ NELERDİR?

Medos yerleşkesine ziyaretiniz kapsamında, ad soyadı, TCKN, telefon numarası, e-posta adresi, ziyaretçi giriş çıkış kayıt bilgileri, kamera kayıtları, kablosuz internet erişimi talebiniz olması halinde ise; IP adresi, internet giriş-çıkış log kayıtları bilgileriniz işlenmektedir.

3.2 KİŞİSEL VERİLERİNİZİN İŞLENME AMAÇLARI

Kişisel verileriniz, Otel yerleşkesini ziyaret etmeniz halinde ilgili mevzuata uygun olarak aşağıdaki amaçlar ile işlenebilecektir;

- Otel içi güvenliğinin sağlanması,
- Kapı geçiş raporu tutulması,
- Binaya gelen kişilerin güvenlik taramalarının gerçekleştirilmesi,
- Suç ya da hukuka aykırılık durumunda kolluk kuvvetine haber verilmesi,
- Misafir kablosuz internet ağının sağlanması.

3.3 İŞLENEN KİŞİSEL VERİLERİN AKTARIMI

Kişisel verileriniz, KVKK'nın kişisel verilerin aktarılmasına ilişkin hükümleri kapsamında 3.2 başlığı altında yer alan amaçların gerektirdiği ölçüde resmi kurum ve kuruluşlar, kolluk kuvvetleri, tedarikçiler ve iş ortakları ile paylaşılabilir.

3.4 KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNİN HUKUKİ SEBEBİ VE TOPLANMA YÖNTEMİ

Kişisel verileriniz, Otel yerleşkesini ziyaret etmeniz halinde sizlerden; fiziki, yazılı, sözlü ya da CCTV kamerası vasıtasıyla yukarıda belirtilen amaçlar dâhilinde KVKK'nın 5. ve 8. madde hükümlerinde sayılan ve aşağıda yer verilen hukuka uygunluk sebeplerine dayanılarak otomatik veya otomatik olmayan yollarla işlenmektedir.

- Medos'un tabi olduğu mevzuatta açıkça öngörülmüş olması,
- Medos'un hukuki yükümlülüklerini yerine getirebilmesi için veri işlemenin zorunlu olması,
- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması,
- İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.

4. TEDARİKÇİ / İŞ ORTAKLARIMIZ

4.1 İŞLENEN KİŞİSEL VERİLERİNİZ NELERDİR?

Medos ile ilişkiniz kapsamında aşağıdaki kişisel verileriniz işlenmektedir;

- Kimlik Bilgileriniz: Ad soyadı, anne/baba adı, doğum yeri, doğum tarihi, ehliyet bilgileri, TCKN, pasaport numarası, vergi numarası, uyruk, imza,
- İletişim Bilgileriniz: Adres bilgisi, e-posta, telefon numarası,
- Finans Bilgileriniz: Banka hesap bilgileri ve kart bilgileri, fatura ve borç bilgisi,
- Hukuki İşlem Bilgileriniz: Adli makamlarla yazışmalardaki bilgiler, dava dosyasındaki bilgiler,
- Mesleki Deneyim Bilgileriniz: Meslek bilgisi, eğitim seviyesi,
- Görsel ve İşitsel Kayıt Bilgileriniz: Fotoğraf,
- Müşteri İşlem Bilgileriniz: Sipariş ve talep bilgisi.

4.2 KİŞİSEL VERİLERİNİZİN İŞLENME AMAÇLARI

Kişisel verileriniz, ilgili mevzuata uygun olarak aşağıdaki amaçlar ile işlenebilecektir:

- Mal ve hizmet satın alım süreçlerinin yürütülmesi,
- Mal ve hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi,
- İletişim faaliyetlerinin yürütülmesi,
- Sözleşme süreçlerinin yürütülmesi,
- Acentelik ve temsilcilik hizmetlerinin alınması,
- Denetim faaliyetlerinin yürütülmesi,
- Cari hesabının açılması/değiştirilmesi ve kontrol edilmesi,
- Mevzuattan doğan yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi,
- Hukuk, dava ve idari işlerinin yürütülmesi,
- Muhasebe süreçlerinin yürütülmesi,
- Yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi.

4.3 KİŞİSEL VERİLERİNİZİN AKTARIMI

Kişisel verileriniz, KVKK'nın kişisel verilerin yurtiçi ve yurtdışına aktarılmasına ilişkin hükümleri kapsamında işbu aydınlatma metninin 4.2 başlığı altında yer alan amaçların gerektirdiği ölçüde; yurt içindeki resmi kurum ve kuruluşlara, iş ortaklarımıza, yurtdışındaki iş ortaklarımıza aktarılabilmektedir

4.4 KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNİN HUKUKİ SEBEBİ VE TOPLANMA YÖNTEMİ

Medos, kişisel verilerinizi iş ortaklarımızdan, otelimizde görev almanız sırasında doğrudan sizlerden veya yasal mercilerden olmak kaydıyla internet, telefon, e-posta aracılığıyla ve fiziki, yazılı, sözlü ve elektronik mecralardan yukarıda belirtilen amaçlar dâhilinde KVKK'nın 5, 8. ve 9. madde hükümlerinde sayılan ve aşağıda yer verilen hukuka uygunluk sebeplerine dayanılarak otomatik ve otomatik olmayan yollarla işlenmektedir.

- Katma Değer Vergisi Kanunu, Vergi Usul Kanunu Genel Tebliği, Vergi Usul Kanunu, Türk Ticaret Kanunu, Turizmi Teşvik Kanunu, 4857 Sayılı İş Kanunu, 5510 Sayılı sosyal sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası

Kanunu, 6331 İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu olmak üzere otelimizin tabi olduğu mevzuatta açıkça öngörülmüş olması,

- Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması,
- Hukuki yükümlülüğün yerine getirebilmesi için zorunlu olması,
- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması,
- İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.

5. MİSAFİRLERİMİZ / MÜŞTERİLERİMİZ

5.1 İŞLENEN KİŞİSEL VERİLERİNİZ NELERDİR?

Medos ile ilişkiniz kapsamında aşağıdaki kişisel verileriniz işlenmektedir;

- Kimlik Bilgileriniz: Ad-soyadı, anne-baba adı, TCKN/VKN, pasaport numarası, uyruk, ehliyet, doğum tarihi/yeri, imza,
- İletişim Bilgileriniz: Telefon numarası, ev adresi, e-posta adresi, kayıtlı elektronik posta adresi,
- Finans Bilgileriniz: Banka hesabı ve kart bilgileri
- Müşteri İşlem Bilgileriniz: Şikâyet ve talep bilgisi, fatura
- Mesleki Deneyim Bilgileriniz: Meslek bilgisi,
- Özlük Bilgileriniz: Özgeçmiş bilgileri, profesyonel/kişisel yetkinlikler, eğitim seviyesi

5.2 KİŞİSEL VERİLERİNİZİN İŞLENME AMAÇLARI

Kişisel verileriniz, ilgili mevzuata uygun olarak aşağıdaki amaçlar ile işlenebilecektir:

- Hizmetlerimizin satış süreçlerinin yürütülmesi,
- Hizmetlerimize ilişkin satış sonrası destek hizmetlerinin yürütülmesi,
- Müşteri memnuniyetine yönelik aksiyonların alınması,
- Yönetim sistemleri dokümantasyon sürecinin yürütülmesi,
- Müşteri talep, öneri ve şikâyetlerinin takibi ve değerlendirilmesi,
- Seyahat ve konaklama süreçlerinin yürütülmesi,
- İletişim faaliyetlerinin yürütülmesi,
- Yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi.

5.3 İŞLENEN KİŞİSEL VERİLERİN AKTARIMI

Kişisel verileriniz, KVKK'nın kişisel verilerin aktarılmasına ilişkin hükümleri kapsamında işbu aydınlatma metninin 5.2 başlığı altında yer alan amaçların gerektirdiği ölçüde yurt içindeki; resmi kurum ve kuruluşlara, iş ortaklarına, tedarikçilere ve yurtdışındaki; iş ortaklarına ve tedarikçilere aktarılabilmektedir.

5.4 KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNİN HUKUKİ SEBEBİ VE TOPLANMA YÖNTEMİ

Kişisel verileriniz, otelimizle hukuki ilişkinizin kurulması esnasında ve söz konusu ilişkinin devamı süresince sizlerden, iş ortaklarımızdan, yasal mercilerden olmak kaydıyla internet sitesi, muhtelif sözleşmeler, elektronik posta araçları üzerinden, otelimiz ile yapılan yazılı veya sözlü iletişim kanalları aracılığıyla sözlü, yazılı veya elektronik ortamda toplanmaktadır. Bu doğrultuda toplanan kişisel verileriniz, KVKK'nın 5, 8 ve 9. maddelerinde belirtilen ve aşağıda yer verilen hukuka uygunluk sebeplerine dayanılarak işlenmektedir.

- Açık rızanın alınması,
- Türk Ticaret Kanunu, Türk Borçlar Kanunu, Katma Değer Vergisi Kanunu, Turizmi Teşvik Kanunu, 4857 Sayılı İş Kanunu, 5510 Sayılı sosyal sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu, 6331 İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu gibi otelimizin tabi olduğu mevzuatta açıkça öngörülmüş olması,
- Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması,
- Hukuki yükümlülüğün yerine getirebilmesi için zorunlu olması,
- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması,

- İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.

6. POTANSİYEL MÜŞTERİ/TEDARİKÇİ/ İŞ ORTAKLARIMIZ

6.1 İŞLENEN KİŞİSEL VERİLERİNİZ NELERDİR?

Medos ile ilişkiniz kapsamında aşağıdaki kişisel verileriniz işlenmektedir;

- Kimlik Bilgileriniz: Ad soyadı, doğum yeri, doğum tarihi, ehliyet bilgileri, TCKN, vergi numarası, uyruk, anne ve baba adı, imza,
- İletişim Bilgileriniz: Adres bilgisi, e-posta, telefon numarası, sosyal medya hesap bilgileri.

6.2 KİŞİSEL VERİLERİNİZİN İŞLENME AMAÇLARI

Kişisel verileriniz, ilgili mevzuata uygun olarak aşağıdaki amaçlar ile işlenebilecektir:

- İletişim faaliyetlerinin yürütülmesi,
- Hizmet ve ürünlere yönelik teklif sürecinin yürütülmesi,
- Tanıtım, pazarlama faaliyetlerinin yerine getirilmesi,
- Mevzuattan doğan yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi,
- Saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi,
- Hukuk, dava ve idari işlerinin yürütülmesi.

6.3 KİŞİSEL VERİLERİNİZİN AKTARIMI

Kişisel verileriniz, KVKK'nın kişisel verilerin aktarılmasına ilişkin hükümleri kapsamında işbu Aydınlatma Metni'nin 6.2 başlığı altında yer alan amaçların gerektiği ölçüde; ilgili mevzuat gereği talep edilmesi halinde yurt içindeki adli makamlar veya kolluk kuvvetleri ile paylaşılabilir.

6.4 KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNİN HUKUKİ SEBEBİ VE TOPLANMA YÖNTEMİ

Kişisel verileriniz, Medos ile ilişkiniz kapsamında bizzat sizin tarafınızdan veya iş ortaklarımız vasıtasıyla internet, telefon, e-posta aracılığıyla ve fiziki, yazılı, sözlü ve elektronik mecralardan yukarıda belirtilen amaçlar dâhilinde Kanun'un 5, ve 8. madde hükümlerinde sayılan ve aşağıda yer verilen hukuka uygunluk sebebine dayanılarak toplanmakta, saklanmakta ve işlenmektedir.

- Açık arızanızın bulunması,
- Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması,
- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması,
- İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.

7. KİŞİSEL VERİLERİNİZİN KORUNMASINA YÖNELİK HAKLARINIZ

KVKK'nın 11. maddesi hükümleri dâhilinde tanınan ve aşağıda yer verilen haklarınız için işbu Aydınlatma Metni'nin "İletişim" bölümünde yer alan yöntemlerle otelimize başvurabilirsiniz.

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- İşlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme,
- KVKK'da öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Yukarıda belirtilen düzeltme, silinme ve yok edilme şeklindeki haklarınız uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,

- İşlenen kişisel verilerinizin münhasıran otomatik sistemler ile analiz edilmesi sureti ile aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin ilgili mevzuata aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararınızın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.

8. İLETİŞİM

Kişisel verilerinizle ilgili sorularınızı ve taleplerinizi, Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları hakkında Tebliğ'de belirtilen şartlara uygun düzenlenmiş [başvuru formu](#) ile Güzelçamlı Mahallesi Zeus(Cumhuriyet) Sokak No: 5 Kuşadası – AYDIN adresine kimlik tespiti yapılmak suretiyle bizzat elden iletebilir ya da noter kanalıyla ulaştırabilirsiniz. Bunun yanında, sadikalpotelciliksanteticldsti@hs01.kep.tr kayıtlı elektronik posta (KEP) adresine, güvenli elektronik imza ve mobil imza ya da tarafınızca otelimize daha önce bildirilen ve tarafımızca teyit edilmiş olan otel sistemimizdeki elektronik posta adresini kullanmak suretiyle info@medoshotel.com elektronik posta adresine iletebilirsiniz.

9. AYDINLATMA METNİ HAKKINDA

Aydınlatma Metni, Medos tarafından yayımlandığı tarih itibariyle geçerli olacaktır. Otel işbu Aydınlatma Metni'nde, gerekli olduğu takdirde, her zaman değişiklik yapabilir. Otel tarafından yapılacak değişiklikler, <https://www.medoshotel.com> adresinde yayımlanmasıyla birlikte geçerlilik kazanır.