

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE GİZLİLİK POLİTİKASI

Medos Hotel ilgili yasal mevzuatlar çerçevesinde misafir, müşteri, ziyaretçi ve çalışan aday bilgilerinin gizliliğini ve güvenliğini en üst seviyede sağlamak konusunda gerekli tedbirleri almakta ve bu doğrultuda aşağıda belirtilen hususları uygulamaktadır.

- Medos Hotel hizmet süreçleri, satış, pazarlama ve yönetim faaliyetlerini gerçekleştirebilmek ve hizmetlerinin kesintisiz ilerleyebilmesini sağlamak amacıyla çevrimdışı ve çevrimiçi kanallardan; sözlü, yazılı ya da elektronik ortam üzerinden temin edebildiği kişisel verileri, Veri Sorumlusu sıfatıyla, hukuka uygun bir biçimde işlemektedir.
- Kişisel veriler otelimiz tarafından; hizmet süreçleri, satış, pazarlama ve yönetim faaliyetlerinin eksiksiz olarak sürdürülmesi, yasal ve idari yükümlülükler kapsamında Medos'un yürütmekte sorumlu olduğu faaliyetlerin gerçekleştirilmesi, veri sahibinin mevzuattaki veya Medos bünyesinde kabul gören kural ve politikadaki değişiklikler hususunda aydınlatılması, meşru menfaatlerin korunması, tanıtım ve pazarlama faaliyetlerinin yürütülmesi ile birlikte, anket ve oylamalar ile veri sahiplerinin görüşünün alınması ve misafir memnuniyetinin sağlanması, Medos'a ait veya Medos tarafından kullanılan elektronik sistemlerin ve fiziki ortamların güvenliğinin sağlanması ve ilgili değerlendirmelerin yapılması suretiyle gerekli önlemlerin alınması, Medos tarafından sunulan ürün ve hizmetlerden misafirleri faydalandırmak için iş birimleri tarafından gerekli çalışmaların yapılması amacıyla işlenmektedir.
- Otelimiz web sitesi üzerinden, rezervasyon ve iletişim formunun (ürün ve hizmet ile ilgili yorum ve sorulara ilişkin) doldurulmasına yönelik misafir bilgileri alınmakta, iş başvurularının gerçekleştirilmesine yönelik ise aday çalışan bilgileri alınmaktadır.
- Medos, kişisel verilerin gizliliğini ve güvenliğini korumaya önem verir. Bu doğrultuda, kişisel verileri yetkisiz erişim, zarar, kayıp veya ifşaya karşı korumak için gerekli teknik ve idari güvenlik önlemleri alınır.
- Medos web sitesi üzerinden rezervasyon veya iletişim formu veya işe alım işlemlerinde kullanılmak üzere talep edilen misafirlere ve aday çalışanlara ait her türlü kişisel bilgi, misafirlere/aday çalışan onayı olmadan 3. Kişilerle hiçbir şekilde paylaşılmamaktadır. Yalnızca misafirleri/aday çalışan bilgilerine erişme yetkisi bulunan yasal kurumlar ve yetkililer ile talep edilmesi durumunda misafir bilgileri paylaşılabilir.
- Misafirlerimizin/aday çalışanlarımızın web sitesi üzerinden girmiş oldukları bilgilere 3. kişilerin erişimi engellenmiştir. Misafirlerimizin/aday çalışanlarımızın kişisel bilgilerinin gizliliğini korumak amacıyla Medos sistem ve internet alt yapısı güvenilir seviyede tutularak gerekli önlemler alınmıştır.
- Kullanım amacı sonlanan ve yasal saklama süresi sona eren kişisel veriler, KVKK'nın 7. maddesi uyarınca Medos tarafından silinmekte, yok edilmekte veya anonim hale getirilmektedir.
- Medos, gerekli gördüğü durumlarda farklı kuruluşlardan destek hizmeti almakta ve ilgili kuruluşların Firmanın gizlilik standartlarına ve şartlarına uygun hareket etmesini sağlamaktadır. Medos, sözleşme düzenlediği veri işleyenlerin bilgi güvenliğine en az kendisi kadar önem verdiklerinden ve müşterek sorumluluğun bilinciyle hareket ettiklerinden emin olmakta ve bunu sözleşme ile güvenceye almaktadır. Veri işleyenler, mevzuattaki tanım ile paralel olarak yalnız Medos'un talimatları doğrultusunda, Medos ile akdedilmiş sözleşme çerçevesinde kalmak suretiyle ve mevzuata uygun olarak kişisel verileri işler.
- Medos web sitesi üzerinden diğer web sitelerine erişim için verilen linklerin güvenlik ve gizliliği Medos sorumluluğu altında bulunmamaktadır. Bu sitelerde karşılaşılabilecek maddi/manevi kayıplardan Medos sorumluluk üstlenemez.
- Medos web sitesinde bulunan bilgi, materyal ve bunların düzenlenmesi konusundaki telif hakları, Medos'a aittir. Medos web sitesinde yer alan üçüncü şahıslara ait materyaller dışında kalan bilgi ve materyallere dair tüm telif hakları, tescilli marka, patent, entelektüel ve diğer mülkiyet hakları Medos'ta saklıdır.
- KVKK'nın 11. Maddesi kapsamında kişisel verileri işlenen gerçek kişilerin hakları düzenlenmektedir ve bu madde uyarınca veri sahipleri Medos üzerinde aşağıdaki haklara sahiptir:
 - Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
 - Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
 - Kişisel verilerin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,

- o Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- o Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme,
- o Kişisel verilerin işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde, bunların silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- o Düzeltme ve silme işlemlerinin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- o İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- o Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması halinde zararın giderilmesini talep etme.

Yukarıdaki haklardan birinin kullanılması amaçlı olarak veri sahiplerinden gelecek talepler, Medos tarafından en geç 30 gün içerisinde karşılanacaktır. Bu talepler, KVKK Veri Sahibi Talep Formu'nu başvuru esnasında doldurup imzalayarak kimlik doğrulanmasını sağlayıcı belgelerle (nüfus cüzdanı, ehliyet vb.) birlikte; Medos Hotel'e bizzat başvuru yaparak, Güzelçamlı Mh. Zeus(Cumhuriyet) Sok. No: 5 Kuşadası - AYDIN adresine kimlik tespit edici belgeler ile bizzat elden teslim edilerek, noter kanalıyla söz konusu adrese gönderilerek veya erbakir@hs01.kep.tr adresine güvenli elektronik imzalı olarak iletebilecektir. Taleplerin ayrıca bir maliyet gerektirmesi durumunda Medos ilgili mevzuat kapsamında belirlenen tutarlarda ücret talep edebilecektir.